

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Никитовская средняя общеобразовательная школа
им. А.С. Макаренко» Красногвардейского района Белгородской области
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Мониторинг информации размещенной на сайте организации, актуализация информации, отражающей деятельность школы	Январь, постоянно	Овчинникова Ирина Геннадьевна, заместитель директора	Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте, информация актуализирована	Январь
		Обсуждение результатов мониторинга информации размещенной на сайте организации на рабочем совещании при директоре.	До 14.02.	Дорохина Елена Васильевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп	Проработка вопроса о включении в Пообъектный перечень строительства, реконструкции и капитального ремонта	До 30.10	Дорохина Елена Васильевна, директор Дорошенко Виктор Александрович, заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<p>пандусами/подъемными платформами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>объектов социальной сферы и развития жилищно-коммунальной инфраструктуры</p> <p>Белгородской области на 2020-2022 годы школы для проведения капитального ремонта и благоустройства территории.</p>				
2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками 	<p>Создание условий получения услуг инвалидами в школе с учетом запланированных на 2020 год финансовых средств.</p>	До 28.08.	Дорохина Елена Васильевна, директор Прутян Ольга Васильевна, заместитель директора		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Анализ удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов. Принятие мер по устранению нарушений, выявленных в ходе НОКО	До 30.06.	Овчинникова Ирина Геннадьевна, заместитель директора		